



„Leserliebe“ zahlt sich aus

Monika Eggert aus Varel (Bildmitte) heißt die Gewinnerin der vorjährigen Aktion „Mitarbeiter lieben Leser“ der Privatkundenabteilung. Sie gewinnt eine Minikreuzfahrt nach Oslo für zwei Personen. Die Gewinnerin wurde unter allen Mitarbeitern des NWZ-Unternehmens ausgelost, die im letzten Jahr mindestens einen neuen Leser vermittelt haben. Uwe Mork, Leiter der Privatkundenabteilung (l.) und NWZ-ZG-Geschäftsführer Jörg Hoffmann gratulieren.

Zustellqualität überzeugt TÜV

CITIPOST Qualitätsmanagement zertifiziert – Wichtiges Signal an die Kundschaft

Bei der „CITIPOST Nordwest“ ist der Verlauf eines Briefes sehr transparent. Dafür sorgen die Sendungsverfolgung und technisch aufwendige Kommissionieranlagen. Für einen reibungslosen Ablauf und eine Steuerung der Prozesse sorgt ein umfassendes Qualitätsmanagement-System nach DIN ISO 9001. Dieses wurde nun durch den TÜV Nord erfolgreich zertifiziert.

„Damit ist unser Qualitätsmanagement-System TÜV-geprüft und gibt unseren Kunden die Sicherheit, dass Qualität bei uns kein Zufall ist“, sagt



CITIPOST-Geschäftsführer Jan Fitzner. Insbesondere für große Kunden und öffentliche Auftraggeber ist dies ein wesentlicher Schritt zum Nachweis der Eignung und Zuverlässigkeit.

Während die Zertifizierung in technischen Branchen weitreichend etabliert ist, ist dies erst wenigen Briefdienstleistern bescheinigt. Dass sich dies in der Branche weiter durchsetzen wird, ist sich Fitzner sicher. „Für unsere Kunden ist es wichtig, dass sich ein unabhängiger Dritter von unserem funktionierenden Qualitätsmanagement-System überzeugt hat.“



Die „CITIPOST Nordwest“ ist die private Alternative für den Postversand. Über 1000 Kunden und eine Vielzahl von Briefmarken-Nutzern vertrauen der CITIPOST seit mehr als fünf Jahren monatlich über 1 Million Briefsendungen an. Das Zustellnetz deckt mittlerweile die nördliche Hälfte der Bundesrepublik ab. Durch die

umfassenden Serviceleistungen versendet die CITIPOST darüber hinaus die gesamte Ausgangspost – auch international. Das stetige Wachstum macht auch einen Standortwechsel erforderlich. Ab Juni bezieht die CITIPOST ein neues Logistikzentrum an der Wilhelmshavener Heerstraße neben der WED.

Die Zeitung kommt mit der Landmaschine

WETTER Zustellung mit Traktor im Schnee

Kurz vor Weihnachten ging auf dem flachen Land teilweise nichts mehr. Der Wind hatte hohe Schneewehen aufgeföhrt, an eine „normale“ Zeitungszustellung war gar nicht zu denken. Selbst mit seinem Geländewagen hatte Johannes Stein aus Friesoythe keine Chance mehr durchzukommen. Kurzerhand setzte er sich auf seinen Traktor und fuhr los. So mancher Abonnent dürfte sich gewundert haben. Auch wenn der Traktor vielleicht etwas lauter sei,

wüssten die Abonnenten sein ungewöhnliches Gefährt durchaus zu schätzen, stellte Johannes Stein fest. Rund 62 Kilometer legt er jeden Morgen zurück, um seine 220 Leser im Raum Friesoythe pünktlich mit der NWZ zu beliefern.

Auch als Helfer in der Not hat sich der Trecker bewährt. „Silvester saß ein Dachdecker mit seinem Wagen im Schnee fest. Da konnte man gut helfen“, weiß Johannes Stein zu berichten.

